



Акционерное общество «Почта Банк»
Россия, 107061, Москва, Преображенская пл., д. 8
Тел.: 8 (495) 646 5814, Факс: 8 (495) 646 5814, доб. 1030,
E-mail: welcome@pochtabank.ru, http://www.pochtabank.ru
ОКПО: 09105059
ОГРН: 1023200000910
ИНН/КПП: 3232005484/997950001

28 июля 2023 № 34-0125456
На № _____ от _____

Вице – Губернатору Санкт - Петербурга
А.А. Корабельникову

О повышении финансовой
доступности в регионе

Копия: Начальнику Северо-Западного
главного управления Центрального банка
Российской Федерации
И.Г. Петровой

Уважаемый Алексей Алексеевич!

На совещании, проведенном Руководителем Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Центрального Банка Российской Федерации М.В. Мамутой по вопросам повышения финансовой доступности в регионах России и актуализации данных, состоявшемся 27.04.2023 с участием Банка России, АО «Почта России» и АО «Почта Банк» (далее – Совещание), рассмотрены вопросы по усилению информирования населения и органов местного самоуправления о точках предоставления финансовых услуг Банка.

В рамках указанного Совещания было отмечено, что Почта Банк (далее – Банк), как банк с наиболее широкой сетью отделений, представленных, в том числе в малочисленных и удаленных населенных пунктах, сельской местности, играет ключевую роль в решении задач по повышению доступности финансовых услуг населению России. В Санкт - Петербурге сеть Банка насчитывает 368 отделений, из них 6 – собственные клиентские центры, 104 – точки обслуживания в отделениях почтовой связи с работником банка, 258 – точки в отделениях Почтовой связи с работником Почты России – агентом банка, где жители могут получить базовые финансовые услуги: прием документов для открытия сберегательного счета, вклада, кредита наличными, перевод пенсии, оформление платежных карт. Сеть банкоматов и POS-терминалов насчитывает 1413 устройств, с помощью которых у клиентов имеется возможность снятия /внесения наличных денежных средств, оплаты безналичных платежей, в том числе ЖКХ.

Вместе с тем Банк России отметил, что не все жители региона и органы местного самоуправления в достаточной степени информированы о наличии банковских отделений и устройств, а также о перечне доступных банковских продуктов на территории Санкт - Петербурга, в связи с чем необходимо принять меры по доведению соответствующей информации до граждан и органов власти.

На основании изложенного и в целях исполнения протокола Совещания просим Вас оказать активное содействие в реализации мероприятий по повышению информированности граждан и обеспечения повсеместной доступности финансовых услуг гражданам путем доведения адресной программы Банка с указанием перечня оказываемых услуг по состоянию на 01.07.2023 (Приложение № 1) до населения и местных органов власти, а также в организации регулярной совместной работы с представителями АО «Почта Банк» в формате Рабочей группы с назначением ответственных в органах власти Санкт - Петербурга.

Ответственным за реализацию указанных мероприятий по повышению финансовой доступности в регионе со стороны АО «Почта Банк» является Управляющий областным центром «Санкт-Петербург» Губин Борис Андреевич (м. т. +7 (917) 120-90-35, gubinba@pochtabank.ru).

С уважением,
член Правления, директор розничной дистрибуции
АО «Почта Банк»

A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping, fluid strokes that form a stylized, somewhat abstract shape.

А.Ю. Анищенко